

SISEM SRL
PRODOTTI & SOLUZIONI

SMART AGENT

SMART AGENT

by

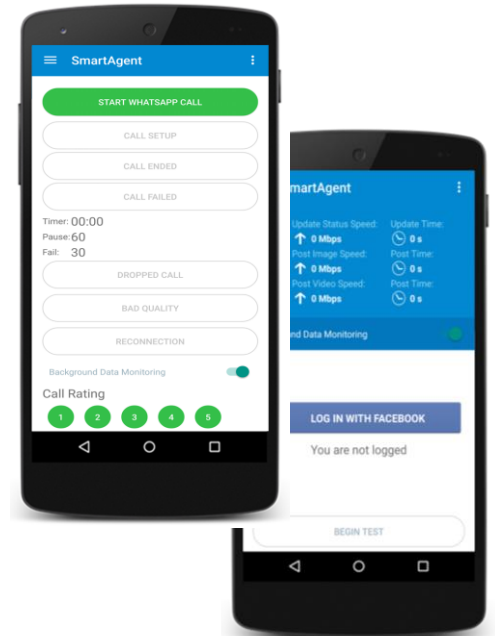


da un progetto



OVERVIEW

SMART AGENT (SA) È UNA SOLUZIONE FLESSIBILE E SCALABILE PROGETTATA E SVILUPPATA PER LE ESIGENZE DI QOE (QUALITY OF EXPERIENCE) MONITORING E TESTING DEGLI OPERATORI DI TELEFONIA MOBILE OLTRE CHE COME CUSTOMER CARE TROUBLE SHOOTING FEATURE.



OVERVIEW

SA È UNA SUITE DI APPLICATIVI SU DISPOSITIVO MOBILE CHE CONSENTONO DI VALUTARE LA QUALITÀ DI UNA RETE DI TELEFONIA MOBILE, SIA IN OTTICA 'OPERATOR' CHE IN OTTICA 'CUSTOMER'.

LA SUITE COMPRENDE LA **DASHBOARD SAS**, PIATTAFORMA DI BACK-END CON POSSIBILITÀ DI IMPLEMENTAZIONE SIA SU SERVER DEDICATO CHE IN AMBIENTE CLOUD

- SMART AGENT LITE (SA LITE)
- SMART AGENT PRO (SA PRO)
- SMART AGENT HUMAN FEEDBACK (SA HF)
- SMART AGENT INDOOR TEST (SA IT)
- DASHBOARD SAS (SMART AGENTE SERVER)

OVERVIEW

IL PRODOTTO È SCALABILE E MODULABILE SU SPECIFICHE ESIGENZE DEGLI OPERATORI.

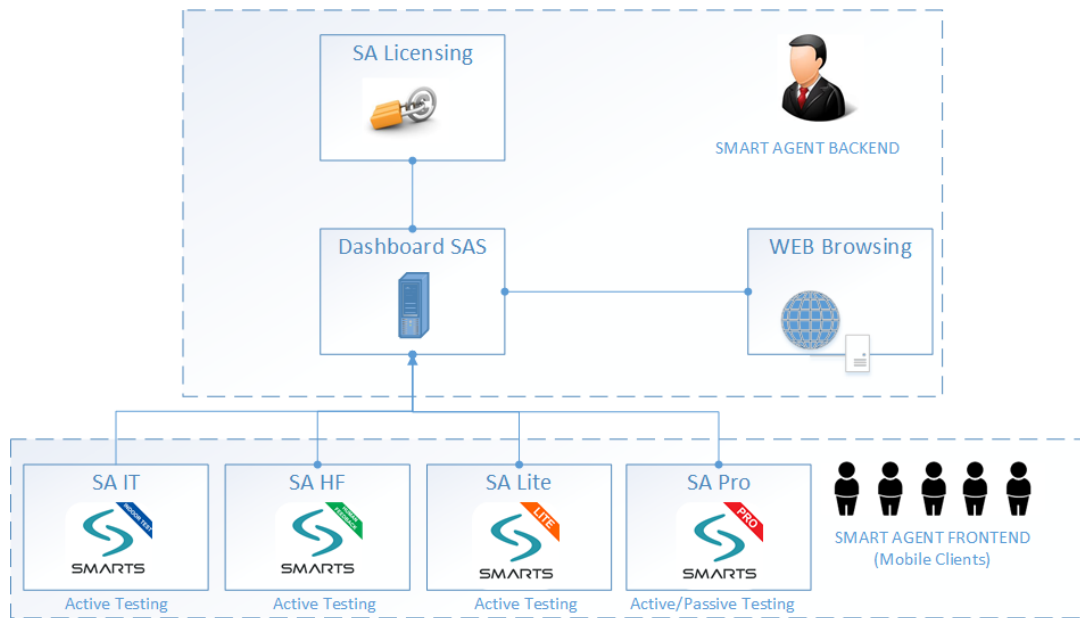
LA VERSIONE OGGI SUL MERCATO, PUÒ

ESSERE FACILMENTE ADATTATA E

UPGRADATA PER IMPLEMENTARE EVENTUALI

RICHIESTE DI CUSTOMIZZAZIONI DA PARTE

DI ALTRI CLIENTI.





→ SMART AGENT LITE

LICENZA BASE

→ SMART AGENT PRO

LICENZA FULL

→ SMART AGENT HUMAN FEEDBACK

OPZIONE 1

→ SMART AGENT HUMAN FEEDBACK

OPZIONE 2

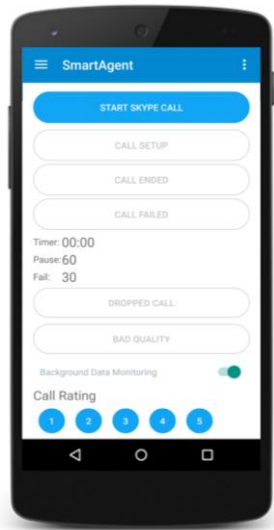
SMART AGENT LITE

by

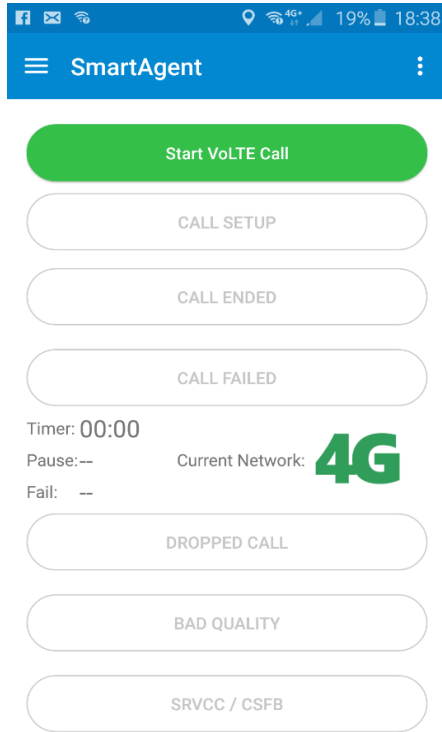


da un progetto





- TESTING DEI SERVIZI DI RETE INDIPENDENTE DALLA TECNICA DI ACCESSO RADIO: (GPRS, EDGE, UMTS R99, HSXPA, LTE E LTE+)
- SEMPLICITÀ DI INSTALLAZIONE DEL CLIENT CON REGISTRAZIONE AUTOMATICA SUL SERVER
- *ACTIVE TESTING*: SPEED TEST (MISURA DEL THROUGHPUT NELLE CONNESSIONI PS), YOUTUBE TEST E BROWSING TEST
- SPEED TEST DI TIPO CICLICO



- FLOATING VIEW DEI NETWORK KPI
- GESTIONE DELLE NOTIFICHE PER CIASCUN NETWORK KPI
- CONFIGURAZIONE DEGLI URL PER GLI ACTIVE TESTING
- CONTATORI DI TRAFFICO DATI SIA IN DOWNLOAD CHE IN UPLOAD
- TROUBLESHOOTING QOE CON SOGLIE RSCP, RSRP E SNR CONFIGURABILI DINAMICAMENTE
- POLLUTION 4G CON SOGLIE RSRP E SNR CONFIGURABILI LATO DASHBOARD

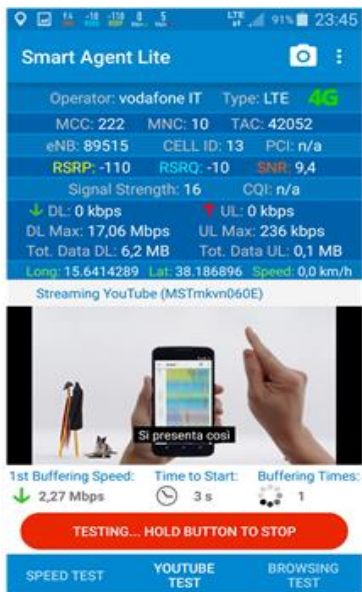
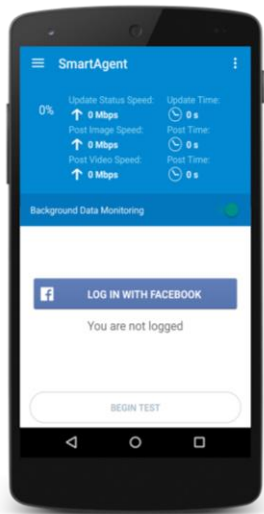
SMART AGENT PRO

By

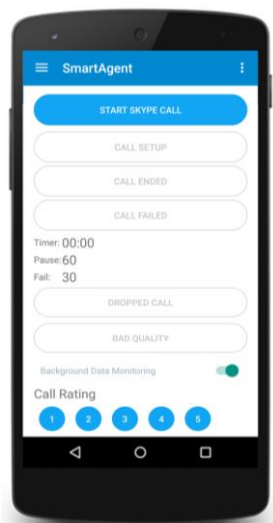


da un progetto





- POSSIBILITÀ DI TESTING DEI SERVIZI DI RETE BLOCCANDO IL TERMINALE SU UNA SPECIFICA TECNOLOGIA (UMTS, LTE, ETC)
- SUPPORTO PER PASSIVE TESTING ATTIVANDO LA FUNZIONALITÀ DI “BACKGROUND DATA MONITORING”
- MONITORAGGIO DEGLI EVENTI CALL DROPPED, CALL FAILED E OUT OF SERVICE CON REPORT DEI PRINCIPALI KPI DI RETE PRIMA E DOPO IL VERIFICARSI DEGLI EVENTI



- POSSIBILITÀ DI SEGNALARE E TRACCIARE IL ROAMING DI RETE
- MONITORAGGIO DELLE CELLE ADIACENTI
- ATTIVAZIONE DI POP-UP SU BASE TRIGGER PER L'INSERIMENTO DI INFORMAZIONI RELATIVE AL LUOGO IN CUI SI TROVA L'UTILIZZATORE
- GESTIONE SOGLIE TRIGGER: RSCP, RSRP, SNR E RSRQ
- POLLUTION 3G CON SOGLIE RSCP E EcNo CONFIGURABILI DINAMICAMENTE

SMART AGENT HUMAN FEEDBACK

By



da un progetto



HUMAN FEEDBACK

PERMETTE DI RACCOGLIERE I FEEDBACK DI UTENTE
RELATIVAMENTE ALLE APPLICAZIONI ED AI SERVIZI
UTILIZZATI, RISPONDENDO COSÌ ALLE ESIGENZE DI
MONITORING DELLA QUALITÀ PERCEPITA DAL PUNTO DI
VISTA DELL'OTTICA UTENTE.

IL MODULO È FACILMENTE SCALABILE E
ADATTABILE PER RISPONDERE AD EVENTUALI
RICHIESTE O SPECIFICHE ESIGENZE CHE UN
OPERATORE DI TELECOMUNICAZIONI DOVESSE
MANIFESTARE.

SMART AGENT INDOOR TEST

By



da un progetto

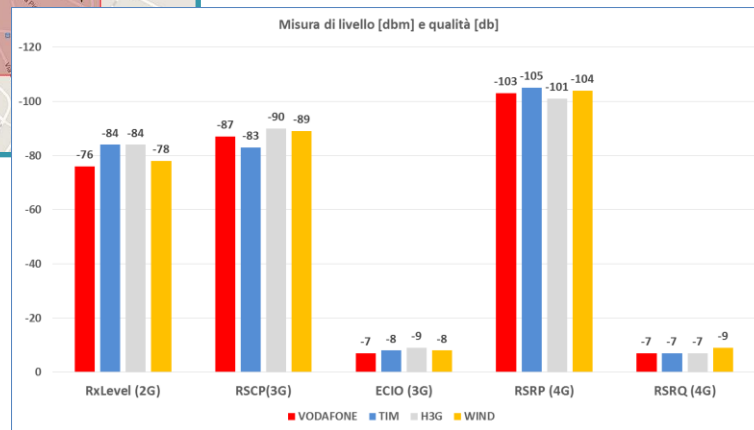
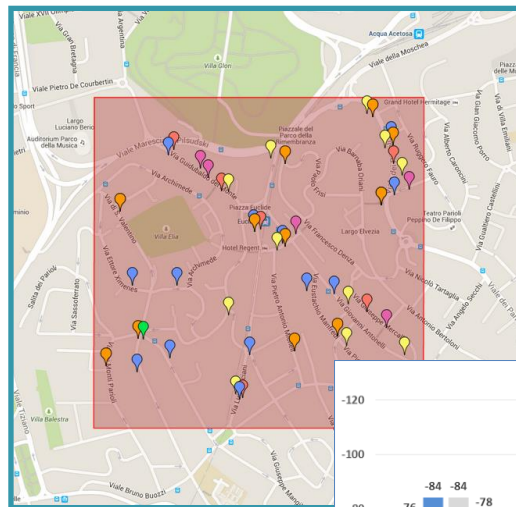


INDOOR TEST

MISURE E BENCHMARK

2G, 3G E 4G

AMBIENTI INDOOR



SMART AGENT DASHBOARD

By



da un progetto



DASHBOARD



Speed Test Data

- PIATTAFORMA DI BACK-END CON POSSIBILITÀ DI IMPLEMENTAZIONE SIA SU SERVER DEDICATO CHE IN AMBIENTE CLOUD.
- RISPONDE ALLE ESIGENZE DI VISUALIZZAZIONE, ANALISI E TROUBLESHOOTING DI RETE CON LA FLESSIBILITÀ DI POTER SUPPORTARE L'IMPLEMENTAZIONE DI SOLUZIONI CUSTOMIZZATE DI DATA ANALYSIS E DATA MODELLING.

Edit

SPEED TEST DATA From Date To Date

[Export CSV](#)

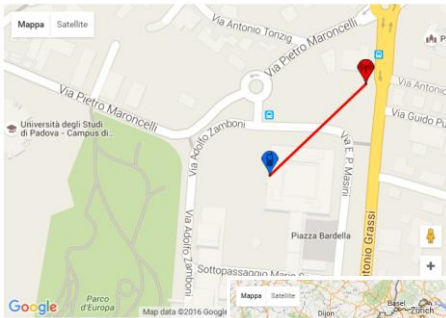
5 records

Date	Client	Net Type DL	Net Type UL	DL Speed	UP Speed	DL Result	UL Result	DL Result CA	DL Result Poll	Details	Delete
2016-01-22 17:26:08	47	LTE	LTE	90190	22330	GREEN	GREEN	n/a	GREEN	View	Delete
2016-01-22 16:42:42	32	LTE	LTE	27790	20290	GREEN	GREEN	n/a	RED	View	Delete
2016-01-22 11:38:36	93	LTE	LTE	12200	5320	YELLOW	RED	RED	RED	View	Delete
2016-01-22 11:22:14	93	LTE	LTE	112920	19670	GREEN	YELLOW	GREEN	YELLOW	View	Delete
2016-01-21 22:17:48	41	LTE	LTE	70860	21050	GREEN	YELLOW	YELLOW	GREEN	View	Delete

Showing 1 to 5 of 100 entries

< 1 2 3 4 5 >

Edit



- REPORT ACTIVE/PASSIVE TESTING RELATIVI AL TRAFFICO UTENTE (QOE) E QOS
- GESTIONE DELLE SOGLIE DI TROUBLE SHOOTING QOE
- GESTIONE DELLE SOGLIE DI POLLUTION 3G E 4G
- REPORT DI MISURE DI RETE GEOREFERENZIATE CON INDICAZIONE DEL TIPO DI LOCATION (INDOOR, OUTDOOR, CAR, TRAIN)
- SINTESI SU MAPPA DEGLI EVENTI CALL DROPPED, CALL FAILED, OUT OF SERVICE E TRACCIAMENTO DELLE ROAMING SERVICE AREAS
- ALTA SCALABILITÀ PER LAVORARE CON UN ALTO NUMERO DI CLIENT
- FEATURES DI DATA FILTERING E DATA EXPORT

RIEPILOGANDO

SMART AGENT
LITE/PRO

SMART AGENT
HUMAN FEEDBACK

SMART AGENT
DASHBOARD

SISEM

SO IT WORKS

CONTATTI

SISEM@SISEM.IT

WWW.SISEM.IT